

INFORMAZIONI PERSONALI

Chiara Ercoli

 Corridonia (MC), Italia [REDACTED] [REDACTED]

Data di nascita 07/02/1982

Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 2010 ad oggi

Ha fondato e svolto attività di Project Manager nel primo spin off informatico dell'Università di Camerino e-Lios, dove oltre all'attività di gestione ha svolto attività di **consulenza strategica per numerose imprese e enti pubblici** nell'ambito di **attività di ricerca e sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative e prodotti software di alta qualità**. Definire obiettivi, analizzare i processi ed individuare nuove soluzioni con l'introduzione delle più moderne tecnologie viene associata alla capacità di problem solving, al rispetto dei tempi e alla gestione di team di lavoro.

Sempre **aggiornata rispetto alle normative e agli indirizzi nazionali ed europei, la flessibilità e la capacità di analisi dei diversi domini** ha permesso di sviluppare e gestire progetti in una moltitudine di settori riconducibili in tre ambiti di applicazione:

- **Agenda Digitale ed e-Government**, dove ha gestito e sviluppato attività a supporto della digitalizzazione della PA, compresi studio di fattibilità, ricerche, consulenze, pianificazione, programmazione, progettazione e la definizione di strategie, procedure e piattaforme per migliorare l'efficienza e l'efficacia degli Enti, rispettando le direttive nazionali ed europee.

L'esperienza nel campo della Pubblica Amministrazione inizia nel 2004 con la costituzione del gruppo di ricerca dedicato all'e-Government sviluppato da Unicam in collaborazione con Microsoft e Halley Informatica con focus sull'identità digitale, processi, servizi al cittadino e metodi di pagamento. In concomitanza ha partecipato attivamente nell'instaurare collaborazioni con le regioni, comprese le Marche, dove ha contribuito allo sviluppo di alcune sue piattaforme, quali sigef, siar, Marche Outdoor, ... e ha partecipato alle fiere più importanti di settore come ForumPA, ANCI, ecc.

La trasversalità della tecnologia ha permesso di ampliare la competenza in più tipologie di Enti e, soprattutto, di sviluppare progettazioni in ambito nazionale, operando attivamente con università, istituti sanitari, parchi, gal, distretti turistici, unioni montane, comuni, fondazioni, ...

Tale trasversalità ha fatto maturare un'approfondita conoscenza sui processi che caratterizzano gli Enti pubblici e le dinamiche territoriali.

- **Smart Business e 4.0**, dove ha gestito e sviluppato processi di

innovazione digitale all'interno delle imprese sviluppando capacità di consulenza, ricerca, definizione e sviluppo di progetti innovativi con focus sulle tecnologie 4.0 e sull'interconnessione e l'integrazione dei sistemi informativi, garantendo l'interscambio di dati e la definizione di soluzioni efficienti rispetto agli obiettivi prefissati.

Il relazionarsi e lavorare con il settore privato ha permesso di ampliare sì la conoscenza delle tecnologie abilitanti (cloud, robot, realtà aumentata, simulazioni, IoT, big data, ...) e le loro applicabilità nei diversi domini, ma ha fatto maturare, soprattutto, una capacità di flessibilità e di lavoro agile, garantendo il rispetto dei tempi e degli obiettivi, oltre a sviluppare una conoscenza trasversale su quelle che sono le problematiche e le potenzialità dei diversi distretti, individuando logiche, integrazioni e potenzialità di filiera.

La competenza inizialmente maturata sulle medie e grandi imprese regionali si è estesa in breve tempo in ambito nazionale grazie ad una forte richiesta di mercato sviluppata con la definizione del piano nazionale Industria 4.0 e Transizione 4.0 e ai relativi crediti d'imposta per stimolare gli investimenti.

- **Piattaforme digitali web based e app mobile** dove ha gestito e sviluppato studi di fattibilità, ricerche, consulenze, analisi, progettazioni e sviluppo di portali ed ecosistemi digitali, comprensivi di app mobile, con focus sull'analisi di funzionalità, usabilità, accesso rapido alle informazioni e ponendo l'attenzione su servizi innovativi e l'utilizzo delle nuove tecnologie per individuare killer application, specie nei domini più competitivi o che richiedono una continua ricerca di valorizzazione, quali turismo, beni culturali, naturali, ambientali e paesaggistici. In questo ambito si ingloba anche la competenza maturata con lo sviluppo e la gestione di progetti di ricerca applicata con l'analisi e la definizione di piattaforme dedicate al sociale e al risparmio energetico.

E' **Innovation Manager "certificato" MISE** e ha collaborato con la Camera di Commercio di Macerata nella figura di **Digital Promoter** nei programmi di Punti Impresa Digitale (PID) previsti dal Piano Nazionale Impresa 4.0 per diffondere a livello locale la conoscenza di base sulle tecnologie 4.0, aiutando così le MPMI regionali a migliorare il proprio livello di digitalizzazione.

Grazie a competenze professionali, capacità imprenditoriali, contatto con le infrastrutture territoriali, pubbliche e private, **svolge attività di consulenza, definizione e gestione di progetti innovativi, anche interdisciplinari, legati ad attività di ricerca e di sviluppo territoriale**, con elevata capacità di integrare una pluralità di fonti regolative (diritto, organizzazione, economia, ...), i processi di innovazione (nella gestione, organizzazione, contabilità, ...) di organizzazioni sia pubbliche che private, integrando le dinamiche dello sviluppo economico e territoriale.

Nel 2021 ha attivamente collaborato con il Servizio Sviluppo e Valorizzazione delle Marche ed è stata nominata **Componente del Nucleo di Valutazione, coordinamento e assistenza tecnica dei progetti di rilancio e di sviluppo del territorio costituito con DDSVM n. 117/21 nell'ambito del Contratti Istituzionale di Sviluppo (CIS)**.

Le attività svolte hanno riguardato la verifica dei progetti e della documentazione

allegata pervenuta, il posizionamento dei progetti all'interno degli ambiti individuati dal CIS con un'analisi integrata territoriale, di filiera o singoli, e l'esame preliminare dei progetti in base ai criteri determinati con DGR 866/21 sostenendo in maniera attiva e collaborativa le varie attività del Nucleo.

L'attività oltre a strutturarsi in una costante e importante collaborazione durante l'iter delle istruttorie, si è caratterizzata con un affiancamento consulenziale costante, ovvero anche nei successivi incontri, sui territori o in sede regionale, con i Sindaci, affiancando la struttura regionale SVM, l'Assessore alla ricostruzione e il Presidente della Regione.

L'attività svolta in ambito CIS garantisce, inoltre, una conoscenza puntuale e completa sulle progettazioni pervenute da tutta l'area del cratere, per un valore complessivo di novecento milioni di progetti. Tale conoscenza puntuale e la strutturazione di una base dati progettuale territoriale, ha permesso di dar seguito alle istruttorie svolte dalla Regione in un secondo momento relativamente al PNC Sisma per le misure

- Sub-Misura A2.1: Progetti di rifunzionalizzazione, efficientamento energetico e mitigazione delle vulnerabilità sismiche degli edifici e infrastrutture
- Sub-Misura A3.3 Progetti di A) realizzazione, implementazione e consolidamento dei percorsi e cammini culturali, tematici e storici; B) avvio della rifunzionalizzazione delle soluzioni abitative di emergenza(SAE); C) interventi per l'ammodernamento e la messa in sicurezza di impianti sportivi, ricreativi e di risalita.

Nel 2022 ha svolto l'incarico di **attività di consulenza e supporto tecnico specialistico nella definizione della strategia di sviluppo per la Regione Marche** con lo scopo di ottimizzare le fonti di finanziamento disponibili a breve/medio termine a livello regionale e individuare azioni efficaci ed attivabili nel breve periodo per lo sviluppo dei territori, mettendo in sinergia l'approfondita conoscenza del Fondo complementare al PNRR nazionale, del Fondo Complementare al PNRR dedicato alle aree colpite dai sismi 2009 e 2016 e la capillare conoscenza territoriale,.

Nell'ambito del **PNC Sismi 2009-2016** ha seguito lo sviluppo del "Programma unitario di Intervento" con attività di **supporto tecnico specialistico per l'insieme di misure trattate nella Cabina di Coordinamento Integrata**. E stata inoltre **nominata come Esperto per la Regione Marche nei diversi "Comitato di indirizzo" previsti dalle Ordinanze commissariali** ai fini della definizione dei contenuti dei bandi e delle modalità attuative per le seguenti misure e sub-misure:

- A1 "Innovazione digitale"
 - o A1.1 Potenziamento dell'infrastrutturazione di base finalizzata all'aumento della resilienza della comunicazione (22 milioni di euro)
 - o A1.2 Realizzazione di sistemi informativi (piattaforme telematiche) per la gestione digitale in tempo reale di servizi anche introducendo l'utilizzo di tecnologie innovative (143 milioni di euro)
 - o A1.3 Realizzazione di una piattaforma territoriale informatica (SIT) in grado di restituire forme di conoscenza dello stato di territorio, ambiente e paesaggio e delle trasformazioni che ne determinano i diversi rapporti relazionali necessari alla progettazione,

- valutazione e gestione dei processi di governo del territorio, (3 milioni di euro)
- A2.3, “Realizzazione sistemi centralizzati di produzione e distribuzione intelligente di energia e/o calore da fonti rinnovabili”, e A2.4 “Supporto alla creazione di comunità energetiche locali per condivisione dell’energia elettrica da fonti pulite” (68 milioni di euro)
- A4.3 “Potenziamento e restyling di stazioni ferroviarie”
- B1 “Sostegno agli investimenti”,
 - o Sub-Misura B1.1 Sostegno agli investimenti di rilevante dimensione finanziaria (80 milioni di euro)
 - o Sub-Misura B1.2 Contratti di sviluppo speciali per investimenti di medie dimensioni (100 milioni di euro)
 - o Sub-Misura B1.3.a Avvio nuova imprenditoria e reshoring (100 milioni di euro)
 - o Sub-Misura B1.3.b Innovazione diffusa (58 milioni di euro)
 - o Sub-Misura B1.3.c Avvio e sviluppo (40 milioni di euro)
- B2 “Turismo, cultura, sport e inclusione”,
 - o Sub-Misura B2.1. Interventi per lo sviluppo delle imprese culturali, turistiche, sportive, anche del terzo settore, attraverso forme di sostegno a progetti di investimento e progetti collaborativi di innovazione (60 milioni di euro)
 - o Sub-Misura B2.2. Contributi destinati a soggetti pubblici per lo sviluppo delle attività culturali, sportive e per l’innovazione dell’offerta turistica (80 milioni di euro)
 - o Sub-Misura B2.3. Interventi per l’inclusione e innovazione sociale ed il rilancio abitativo, rivolti ad enti locali, imprese sociali, terzo settore e cooperative di comunità (40 milioni di euro)
- B3 “Valorizzazione ambientale, economia circolare e ciclo delle macerie” (10 milioni di euro);
- B4.1 “Contributo per la realizzazione e/o implementazione di 4 centri di ricerca e trasferimento tecnologico”.

PNC Sisma 2009 – 2016 – E’ stata nominata **Membro del Comitato di valutazione** per conto della Regione Marche nelle seguenti sub-misure del PNC Sismi 2009-2016

- **Sub-Misura B2.1. Interventi per lo sviluppo delle imprese culturali, turistiche, sportive, anche del terzo settore, attraverso forme di sostegno a progetti di investimento e progetti collaborativi di innovazione.** La misura destinata ad interventi sviluppati nei comuni dei crateri 2009 e 2016 prevede 60 milioni di euro. Vengono contemplate iniziative imprenditoriali nuove o costituite da non più di 60 mesi con progettazioni che vanno dai 200mila a 800 mila euro, e programmi di consolidamento con progettazioni da 300 mila a 1,5 milioni di euro.
- **Sub-Misura B2.2. Contributi destinati a soggetti pubblici per lo sviluppo delle attività culturali, sportive e per l’innovazione dell’offerta turistica.** La misura destinata ad interventi sviluppati nei comuni dei crateri 2009 e 2016 prevede 80 milioni di euro. Vengono contemplate progettazioni da 200 mila a 2,5 milioni di euro, estendibile a 3,5 milioni di euro se il progetto contempla la riqualificazione di un immobile di valore storico culturali ovvero il riutilizzo di edifici scolastici siti nei centri storici.
- **Sub-Misura B2.3. Interventi per l’inclusione e innovazione sociale**

ed il rilancio abitativo, rivolti ad enti locali, imprese sociali, terzo settore e cooperative di comunità. La misura destinata ad interventi sviluppati nei comuni dei crateri 2009 e 2016 prevede 40 milioni di euro. Vengono contemplate realtà in fase di avviamento con progettazioni che vanno dai 100mila a 500 mila euro, e attività di consolidamento e sviluppo con progettazioni da 100 mila a 2 milioni di euro.

Relativamente alla **programmazione regionale, ha attivamente collaborato per la definizione del piano attuativo per lo sviluppo dei borghi**, partendo dall'analisi dei progetti pervenuti in occasione del CIS sisma, dalle istanze progettuali generate dai comuni in risposta alle misure dei borghi del MIC, A e B, a valere sul PNRR nazionale, dalla strutturazione delle sub-misure B2.1, B2.2, B2.3 del PNC Sisma 2009-2016 e sulla base delle reali esigenze riscontrate dai territori, al fine di strutturare un insieme di azioni attuative in grado di canalizzare le variegate tipologie di fondi disponibili, sua nella nuova programmazione regionale ed europea.

In maniera correlata e complementare ai predetti impegni, ha svolto **attività di consulenza e supporto tecnico specialistico alla Regione Marche nello sviluppo dei lavori seguiti dalla 'Cabina di regia per il rilancio turistico, culturale ed economico dei territori colpiti dagli eventi sismici del 2016'**, art. 9-duodecties del decreto-legge n. 123 del 2019 e la definizione del Programma di sviluppo volto ad assicurare effetti positivi di lungo periodo attraverso la valorizzazione delle risorse territoriali, produttive e professionali endogene, le ricadute occupazionali dirette e indirette nonché l'incremento dell'offerta di beni e servizi connessi al benessere dei cittadini e delle imprese.

La Cabina di regia è composta da 10 membri:

1. un rappresentante del Presidente del Consiglio dei ministri, con funzioni di Presidente;
2. un rappresentante del Commissario straordinario del Governo per la ricostruzione nei territori interessati dagli eventi sismici verificatisi a far data dal 24 agosto 2016;
3. un rappresentante della Struttura di missione per il coordinamento dei processi di ricostruzione e sviluppo dei territori colpiti dal sisma del 6 aprile 2009;
4. un rappresentante del Ministro dello sviluppo economico;
5. un rappresentante del Ministro della transizione ecologica;
6. un rappresentante del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale;
7. un rappresentante del Ministro del turismo;
8. un rappresentante del Ministro della cultura;
9. un rappresentante della Conferenza unificata;
10. un rappresentante del Ministro per il Sud e la Coesione territoriale

2022 - Come **Program Manager in SVEM ha coordinato e gestito l'attività di promozione e assistenza tecnico-gestionale nell'attuazione della macro-misura B "Rilancio economico e sociale"** relativa agli "Interventi per le aree del sisma 2009 e 2016" nell'ambito della convenzione stilata da SVEM con Invitalia. In sinergia con gli organi dirigenziali dell'azienda, ma con autonomia direzionale, si è coordinata l'attività di comunicazione e informazione territoriale, con la

gestione dei tre sportelli locali organizzati territorialmente nelle sedi degli USR di Ascoli Piceno e Macerata e nella sede della Provincia di Fermo, si sono rafforzate le relazioni con la Camera di Commercio unica delle Marche e le associazioni di categoria per strutturare azioni sinergiche dedicate alla diffusione dei bandi e si sono mantenute le relazioni con gli organi centrali e relativi referenti degli enti gestori (Invitalia e Unioncamere).

Ruoli ricoperti nel territorio

Dal giugno 2016 a giugno 2019 ha ricoperto il ruolo del **Presidente del Terziario Innovativo in Confindustria Macerata** e ha fatto parte del Comitato della Piccola Confindustria Macerata.

In questo arco temporale ha avviato e strutturato diverse progettazioni:

- Ha sviluppato workshop ed eventi al fine di informazione e diffondere le potenzialità del paradigma 4.0, coinvolgendo esperti della materia, università e testimonianze di imprese.
- Ha sviluppato iniziative dedicate all'internazionalizzazione e al B2B, con la partecipazione di più di 130 imprese locali.
- Ha promosso e sviluppato eventi e piattaforme volte ad ampliare la conoscenza e la collaborazione tra realtà locali, grandi e piccoli, stimolando nuove collaborazioni e filiere.

Per lo stesso periodo è stata **Vice Presidente della Piccola Confindustria Marche** partecipando attivamente nella vita associativa regionale e nazionale.

Esperienze precedenti

Docenza

Dal 2007 al 2010 è stata docente a contratto presso l'**Università di Macerata**, Facoltà di Scienze della Formazione per i seguenti corsi

- Laboratorio Informatico in Gestione dei Database Turistici per il corso di laurea FMST (classe 39)
- Informatica Applicata con metodologie di programmazione, progettazione del software per il corso di laurea FGRU (classe 18)

Dal 2006 al 2008 è stata docente a contratto presso l'**Università di Camerino**, Scuola di Scienze e Tecnologie nel corso Nazionale di Computer Forensic svolto in collaborazione con la Polizia Postale per i seguenti moduli

- Architetture dei calcolatori elettronici e la loro programmazione
- Programmazione di un calcolatore elettronico e principi dei sistemi operativi

Borse di Ricerca

Nel 2007 è stata titolare della **borsa di ricerca** "Problematichette di Authentication ed Authorization nel dominio e-gov con particolare riferimento all'uso di Smart Card ed Apparati Mobili" presso l'Università di Camerino.

Nel 2005 e 2006 è stata titolare della **borsa di ricerca** "Analisi comparativa dei tool software di mercato per le piattaforme di gestione dati – analisi di tool per l'analisi sintattica e semantica e la traduzione automatica da linguaggio a linguaggio" presso

l'Università di Camerino.

Nel 2005 ha avviato un **contratto di collaborazione** con l'Università di Camerino per la realizzazione di un software specifico per lo sviluppo dei servizi alle imprese per il progetto TECUT.

Start up

Ha curato lo start up di e-Linking online systems srl (e-Lios srl) primo spin off informatico dell'Università di Camerino fondata nel 2007, oggi importante realtà ICT italiana che progetta, implementa e governa soluzioni IT destinate alle imprese e alle pubbliche amministrazioni.

Workshop

- Coordinamento e gestione del Workshop "The eGov Intelligent Document Architecture and Management" in collaborazione con la Regione Marche – Luglio 2006
- Relatore al Workshop "Dagli Oggetti agli Agenti" edizione 2004 organizzato dall'Università di Torino edizione 2004 – WOA 2004

Pubblicazioni

- F. Corradini, C. Ercoli, E. Merelli and B. Re. A Matchmaker for BioMOBY (A quality model for biological services discovery). NETTAB Workshop on Models and Metaphors from Biology to Bioinformatics Tools, September. 2004
- F. Corradini, C. Ercoli, E. Merelli and B. Re. An agent-based matchmaker. (A case study in biological services discovery). WOA04, Sistemi complessi e agenti razionali, Torino, pp. 150-156, Novembre 2004
- C. Ercoli e B. Re. Smart card e pagamenti elettronici. Forum P.A. 2005, Roma, Maggio 2005.
- F. Corradini, F. De Angelis, C. Ercoli, A. Polzonetti, B. Re. Infrastruttura per il miglioramento dei servizi di e-Government: considerazioni e linee di sviluppo. AICA, Udine, Settembre 2005
- F. Corradini, C. Ercoli, A. Polzonetti and B. Re. A case study of participatory design in e-government system: e-services and e-ID. IADIS International Conference, Lisbona, October 2005
- F. Corradini, F. De Angelis, C. Ercoli, S. Nepi, A. Polzonetti, B. Re, O. Riganelli, I. Vagnoni, A. Vallorani, G. Vitali. Il portale dei servizi al cittadino ed alle imprese del progetto TECUT (TECnologia UTile), collana "Tecnologia e Innovazione" a cura di Flavio Corradini e Alberto Polzonetti, Halley editrice, 2005
- F. Corradini, C. Ercoli, A. Polzonetti and O. Riganelli. An Automata based approach to e-Government cooperation. eGovInterop'06 Annual Conference, Bordeaux (France). March 2006
- F. Corradini, C. Ercoli, L. Forestieri, A. Polzonetti and B. Re. e-Government digital service for specific geographic area: Regione Marche. MCIS'06 - 2006 Mediterranean Conference on Information Systems, San Servolo, Venice, Italy, October, 2006
- F. Corradini, F. De Angelis, C. Ercoli, and A. Polzonetti. A Service Management System for Small and Disadvantaged Communities. To appear in 29th International Conference, Information Technology Interfaces, Cavtat – Dubrovnik, Croatia. 2007

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2009 **Master in Tecnologie e Management dell'innovazione****ISTAO – Istituto Adriano Olivetti**

Approfondire i metodi di gestione e le best practices più avanzate in materia di innovazione tecnologica e di business, con l'obiettivo di plasmare le conoscenze specialistiche per gestire e presidiare, in tutti i suoi risvolti, i programmi di sviluppo e di innovazione, valorizzare la portata strategica e le potenzialità di tali programmi e degli investimenti ad essi connessi, ed interloquire con eventuali soggetti finanziatori.

2008 **Corso "Gestire ed ottimizzare il BUDGET IT"****IDC Analyze the Future – IDC Executive Seminars**

Misurare le performance dei Sistemi Informativi, valutare la fattibilità dei progetti digitali e contenere costi.

2006 **Corso "Tutti i numeri del Project Manager" (I e II parte)****Luiss Business School**

Il Project Management si applica a tutte le iniziative di realizzazione, cambiamento e innovazione che possono avvenire dentro e fuori ad ogni organizzazione, sia essa un'azienda o una pubblica amministrazione.

Approfondisce le competenze necessarie a pianificare, monitorare e controllare un progetto sotto i profili tecnici ed economici seguendo gli standard PM riconosciuti a livello nazionale e internazionale.

Fornisce un approccio metodologico consolidato ed esaustivo che consente di gestire un qualunque progetto nei suoi aspetti organizzativi, di pianificazione delle risorse e di controllo della performance.

2004 - 2006 **Laurea magistrale in Informatica (110/110 e lode)****Università di Camerino, Scuola di Scienze e Tecnologie.**

- Tesi di laurea in "Servizi adattivi per Architetture Mobile" Studio di un framework per la fornitura di servizi adattivi all'interno del Mobile Computing.

2001 - 2004 **Laurea in Informatica (110/110 e lode)****Università di Camerino, Scuola di Scienze e Tecnologie.**

- Tesi di laurea in "Un sistema di qualità per il reperimento di servizi Web in ambito biomedico. (Il ruolo del middleware)" – Studio di un modello di qualità, progettazione e implementazione di un MAS (Multi Agent System) per il recupero di servizi Web.

1996 - 2001 **Diploma di Ragioniere Programmatore (93/100)****Istituto Tecnico Commerciale "A. Gentili" – Macerata**

- Economia Aziendale, Informatica, Diritto, Economia Politica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

INGLESE

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Competenze comunicative

- Nelle varie esperienze lavorative il contatto con le persone e un'efficiente capacità di comunicazione hanno sempre rappresentato una spiccata capacità di confronto e di lavorare in armonia in gruppi di lavoro anche eterogenei, anche maturando competenze nel parlare in pubblico con esperienze nella gestione di classi, seminari, workshop, platee, ecc.
- La professionalità si è perfezionata grazie ad un corso di "Public Speaking con tecniche teatrali" e a letture di approfondimento di PNL e linguaggio del corpo.

Competenze organizzative e gestionali

- Spiccata capacità di lavorare in autonomia per il raggiungimento di obiettivi prefissati, con elevata competenza di gestione di più progetti e dei relativi gruppi di lavoro, anche multidisciplinari, garantendo la massima qualità dei risultati nel rispetto dei tempi prestabiliti.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Patente di guida Patente di guida categoria B. Automunita.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data, 21/01/2023